

ДОГОВОР-ОФЕРТА
по предоставлению услуг физическим лицам в Клубе развития «Ключи»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО Клуб развития «Ключи» в рамках направления деятельности Клуба развития «Ключи» (далее – «Клуб») и содержит все существенные условия предоставления услуг Клубом.

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, достигшее 18 лет, производящее акцепт (принятие) оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) и именуется в дальнейшем «Участник Клуба». Участник Клуба, начавший использование услуг Клуба, рассматривается как лицо, вступившее с Клубом в договорные отношения.

Вступить в культурно-досуговую программу Клуба может любой взрослый или ребенок, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий и подходящий по возрасту для этих занятий. Клуб, расположенный по адресу: г. Челябинск, ул. Академика Королева, 15, в лице Управляющего Индивидуального предпринимателя Черепановой Натальи Валерьевны, действующей на основании Устава, заключает договор на оказание услуг с любым дееспособным физическим лицом, принявшим нижеследующие условия:

1. Предмет оферты

1.1. Участник Клуба поручает, а Клуб принимает на себя обязательство по оказанию Участнику Клуба следующих услуг:

- организация развивающего досуга для мам с грудными детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев;
- организация развивающего досуга для детей в возрасте от 6 месяцев до 4 лет с родителями;
- организация развивающего досуга для детей в возрасте от 3 лет без родителей;
- организация развивающего досуга для взрослых;
- присмотр и уход за детьми в возрасте от 6 месяцев до 12 лет;
- консультирование специалистов по индивидуальному развитию ребенка;
- организация консультаций, развивающих и коррекционных занятий для речевого развития детей;
- организация спортивно-развивающих занятий для мам с грудными детьми в возрасте от 0 до 6 месяцев;
- организация спортивно-развивающих занятий для детей в возрасте от 6 месяцев до 1 года с родителями;
- организация спортивно-развивающих занятий для детей в возрасте от 4 лет без родителей;

- организация спортивно-развивающих занятий для взрослых;
- других культурно-досуговых услуг.

1.2. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Клуба ключи74.рф, а также предоставляются по запросу Участнику Клуба для ознакомления администратором Клуба в помещении Клуба.

1.3. Впервые производя оплату услуг Клуба, Участник Клуба подтверждает, что заключает с Клубом Договор-оферты (далее «Договор»). Фактом оплаты Участник Клуба подтверждает свое согласие со всеми пунктами настоящего Договора и Прейскуранта Клуба. При первой оплате услуг Участник Клуба заполняет анкету Участника Клуба и письменно подтверждает свое согласие с основными правилами Клуба.

1.4. При первой оплате Участником Клуба услуг Клуб оформляет и передает Участнику Клуба во временное владение и пользование персональную Клубную карту, подтверждающую Клубное членство по настоящему Договору.

1.5. Непосредственным получателем услуги является дееспособный гражданин, достигший 18 летнего возраста, либо несовершеннолетний ребенок в возрасте от шести месяцев, от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Участник Клуба заключает Договор.

1.6. Правила и сроки оказания услуг в случае приобретения Участником Клуба соответствующего абонеента, изложены в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой его частью.

1.7. Правила оказания услуг изложены в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой его частью. Администрация Клуба вправе в любой момент запросить письменное подтверждение факта ознакомления и согласия Участника Клуба с правилами Клуба.

1.8. Конкретные наименования и стоимость услуг, а также информация о длительности соответствующих занятий Клуба, содержатся в Прейскуранте.

2. Права и обязанности

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. В течение срока действия настоящего Договора предоставить услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим Договором, утвержденными Прейскурантом цен и режимом работы Клуба.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Участника Клуба, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.3. Уведомлять Участника Клуба об изменении режима работы, Прейскуранта, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на сайте Клуба ключи74.рф, а также на информационных листах в холле или входной двери Клуба. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком или смс-сообщением Участнику Клуба.

2.1.4. Своевременно (не позднее чем за 1 неделю) информировать Участника Клуба об изменениях в Прейскуранте Клуба путем размещения информации на сайте Клуба Ключи74.рф и на стойке рецепции в помещении Клуба.

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние игрового, спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.6. Зачислить Участника Клуба или ребёнка в группу, соответствующую уровню его развития и психофизической подготовки, при наличии в таковой группе свободных мест.

2.1.7. Обеспечивать занятия необходимыми учебными, игровыми материалами, оборудованием.

2.1.8. Вести учёт графика и посещений Участником Клуба занятий. Обращаться к Участнику Клуба при необходимости восстановления сведений о посещении занятий и их оплате.

2.1.9. В случае отмены занятий по вине Клуба (болезнь специалиста, технические причины) предоставить возможность Участнику Клуба посетить занятия в другие дни, и постараться предупредить Участника Клуба как можно раньше о подобном переносе.

2.1.10. В случае отказа ребенку в посещении занятий по причине обнаружения у ребенка явных симптомов, которые могут являться признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрения на таковые, продлить действие абонеента ребенка на период времени до следующего занятия по абонементу без необходимости подтверждения болезни ребенка со стороны участника Клуба бюллетенем (больничный лист / медицинская справка).

2.2. Клуб имеет право:

2.2.1. Самостоятельно формировать группы, тематику и расписание занятий, определять форму и методы их организации, распределять рабочее и каникулярное время.

2.2.2. Требовать от Участника Клуба справки о здоровье занимающегося ребёнка, а также предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья и имеющихся ограничениях для занятий.

2.2.3. Отстранять от занятия ребёнка или взрослого с явными симптомами, которые могут являться признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или при подозрении на таковые, просить Участника Клуба предоставить справку от врача, подтверждающую, что ребенок может посещать соответствующие групповые занятия.

2.2.4. Переносить занятия в случае болезни специалиста Клуба или при наличии других уважительных причин.

2.2.5. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Клуба, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

2.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Участником Клуба при нарушении им условий Договора.

2.2.7. Самостоятельно устанавливать максимальное количество занимающихся на групповых занятиях.

2.2.8. Изменять расписание занятий в период до, во время и/или после государственных праздников и в случае наполнения группы менее 3-х человек, с соответствующим уведомлением Участника Клуба не позднее, чем за один день до даты предполагаемого занятия.

2.2.9. Проводить на занятиях и мероприятиях Клуба и между ними фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении Клуба, на сайте, в социальных сетях и в интернете, передавать СМИ и пр., кроме случаев, когда Участник Клуба при проведении такой съемки выражает письменный или устный отказ от участия в съемке.

2.2.10. Требовать от Участника Клуба возмещения материального ущерба имуществу Клуба в случае его порчи Участником Клуба или ребёнком.

2.2.11. Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера / педагога для проведения группового занятия в случае невозможности выхода на рабочее место тренера / педагога, с которым была достигнута первоначальная договоренность. Клуб также может заменить тренера / педагога для проведения индивидуального занятия при условии предварительного согласования с Участником Клуба.

2.3. Участник Клуба обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги Клуба на условиях настоящего Договора.

2.3.2. Заблаговременно, не позднее, чем за двенадцать часов до времени начала запланированного индивидуального занятия, предупредить об отмене занятия. Исключением могут быть только случаи непредвиденной командировки или болезни, которые Участнику Клуба необходимо подтвердить соответствующим документом: командировочным листом или бюллетенем (больничный лист / медицинская справка). В этом случае отмена индивидуального занятия или его перенос на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 3 (три) часа до его начала. В противном случае Клуб возвращает или переносит в счет оплаты следующего занятия Участника Клуба только 20% оплаты, произведенной в качестве аванса за индивидуальное занятие. Оставшиеся 80% оплаты Клуб направляет на покрытие понесенных в связи с подготовкой к запланированному занятию расходов.

2.3.3. Заблаговременно записаться на групповое занятие. При отсутствии записи на соответствующее занятие Клуб оставляет за собой право отказать Участнику Клуба в посещении занятия в случае, если количество фактически пришедших на занятие участников равно установленному максимально возможному количеству участников для данного вида занятия.

2.3.4. Заблаговременно, не позднее, чем за три часа до времени начала группового занятия, на которое Участник Клуба предварительно записался, предупредить о невозможности посещения занятия. В противном случае услуга считается оказанной участнику Клуба и количество занятий в абонементе для Участника Клуба уменьшается на одно.

2.3.5. Ознакомиться с правилами посещения Клуба, размещенными в помещении Клуба и на сайте компании, и соблюдать перечисленные правила при посещении Клуба.

2.3.6. Предоставить при первичном посещении Клуба следующую информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской), адрес проживания, фамилию, имя и отчество и дату рождения ребёнка – посетителя Клуба, необходимые психофизические характеристики (при посещении взрослых занятий – свои, детских – ребёнка).

2.3.7. Предъявлять Клубную карту при посещении Клуба. Обеспечить сохранность Клубной карты, не терять Клубную карту. В случае отсутствия Клубной карты Клуб вправе отказать Участнику Клуба в посещении занятия.

2.3.8. Учитывая желание Участника Клуба достичь наилучшего результата при получении услуг и личную заинтересованность Участника Клуба в части сохранения физического здоровья своего и ребёнка, предварительно проконсультироваться с врачом о возможности посещения подвижных спортивных и танцевальных занятий и предоставить администратору и преподавателю достоверные сведения о состоянии здоровья (своего и/или ребёнка) до начала занятий.

2.3.9. При наличии у Участника Клуба и/или ребенка явных симптомов, которые могут являться признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, отказаться от посещения Клуба. При несоблюдении данного условия Клуб вправе отстранить Участника Клуба от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья.

2.3.10. Сообщить обо всех характерологических особенностях ребенка, на которые следует обратить внимание, а также о наличии каких-либо противопоказаний или аллергии.

2.3.11. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.12. Контролировать действия ребенка на занятиях, если он в этом нуждается, и отвечать за его безопасность.

2.3.13. До начала занятий присматривать за своим ребёнком до того момента, когда педагог начинает занятия, и то же делать сразу по завершении занятия.

2.3.14. Во время занятий соблюдать рекомендации сотрудников о продолжительности и интенсивности занятий, о работе с ребёнком и поведении на занятиях.

2.3.15. При опоздании взрослого, пришедшего за ребёнком, занимающимся индивидуально или в группе на занятии, не предполагающем участия родителя, более чем на 15 минут, оплатить эти 15 и более минут как услугу по присмотру за ребёнком в игровой комнате.

2.3.16. Не использовать без разрешения персонала Клуба музыкальную и иную аппаратуру.

2.3.17. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

2.3.18. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде. На занятия в танцевальном классе (класс с синей дверью) и фитнес-зале (зал с зеленой дверью) приносить чистую сменную обувь, не способную повредить поверхность танцевального паркета или спортивного линолеума соответственно. На остальные занятия приносить чистую сменную обувь или пользоваться бахилами.

2.3.19. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Клубом на информационных листках в холле и на сайте Клуба Ключи74.рф.

2.4. Участник Клуба имеет право:

2.4.1. Получать полный пакет всех видов услуг, предоставляемых Клубом, в соответствии с условиями настоящего Договора и Прейскурантом Клуба, действующим на момент посещения.

2.4.2. Сопровождать ребенка на занятие или передоверить его совершеннолетнему сопровождающему, проинструктированному о правилах Клуба. При этом за жизнь и здоровье ребенка при нахождении его в Клубе с сопровождающим до и после окончания занятий ответственность несет сопровождающий.

2.4.3. Получать максимум информации о ходе и содержании занятий, советы и консультирование по освоению материала занятий.

2.4.4. Присутствовать по договорённости с администрацией Клуба и сотрудником, проводящим занятие, на любом детском занятии своего ребенка во время адаптационного периода и, при необходимости, на некоторых других занятиях.

2.4.5. Проводить в помещении Клуба фото- и видеосъемку на занятиях, до или после них только после согласования с руководством Клуба.

2.4.6. В одностороннем порядке отказаться от услуг Клуба.

2.4.7. При наличии уважительных причин пропуска (не посещения) занятий, под которыми в рамках настоящего договора понимаются: - запланированный отпуск; - болезнь Участника Клуба или ребенка, посещающего занятия; Участник Клуба имеет право по предварительному (не позднее двух календарных дней) согласованию с администратором Клуба и сотрудником, проводящим занятие, посетить вместо оплаченных занятий, которые Участник Клуба или ребенок не сможет посетить, занятия другой группы в пределах времени действия абонементов. Условия использования различных абонементов перечислены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4.8. Осуществить перенос оплаченных занятий, пропущенных во время болезни, при наличии бюллетеня (больничный лист или медицинская справка).

2.4.9. Если Участник Клуба заблаговременно не сообщил администрации Клуба о своём отсутствии, либо отсутствию ребенка, на оплаченном занятии, услуга Клубом считается оказанной, перенос занятий и/или возврат стоимости не посещенных занятий не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость занятий и виды действующих услуг прописаны в Прейскуранте Клуба.

3.2. Порядок оплаты: 100% предоплата, форма оплаты – наличный или безналичный расчет.

3.3. Участник Клуба имеет возможность оплатить услуги Клуба путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба. Реквизиты Клуба размещены на сайте, а также их можно уточнить у администратора Клуба.

3.4. В Клубе действует абонементная система, возможны пробные и разовые посещения, их оплата производится в соответствии с тарифами Прейскуранта на момент оплаты.

3.5. Оплата производится Участником Клуба исключительно до начала занятия.

3.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из сторон производится перерасчёт стоимости занятий исходя из фактического количества посещённых занятий. Стоимость фактически посещенных занятий в этом случае рассчитывается исходя из стоимости разового занятия (по Прейскуранту, действующему на момент оплаты абонемента). Все расчеты с Участником Клуба при расторжении договора или отказе от посещения занятий по конкретному абонементу, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления письменного заявления Участника Клуба о желании расторгнуть договор, либо об отказе от посещения занятий по конкретному абонементу.

3.7. Клуб оставляет за собой право изменения стоимости занятий, Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных листках в холле и на сайте Ключи74.рф. В некоторых случаях Участники Клуба уведомляются лично или по телефону. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.

4. Ответственность сторон

4.1. Участник Клуба несет полную материальную ответственность за порчу имущества Клуба по вине Участника Клуба и/или ребенка или сопровождающего ребенка лица.

4.2. В случае причинения Участником Клуба ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Участник Клуба несет ответственность в размере стоимости поврежденного имущества. Участник Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

4.3. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный имуществу и/или здоровью на территории Клуба и/или в связи с его посещением, в связи с обстоятельствами, за которые Клуб не отвечает.

4.4. Любое нарушение Участником Клуба или ребенком правил Клуба может иметь следствием приостановку или прекращение участия в программе занятий Клуба, вплоть до расторжения Договора с Участником Клуба.

4.5. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Участника Клуба (ребенка) в случае ненадлежащего исполнения Участником Клуба обязательств по настоящему Договору, нарушения требований инструкторов и педагогов, самостоятельных занятий в отсутствие инструктора и педагога.

4.6. Клуб не несет ответственность за личные вещи Участника Клуба.

4.7. Клуб не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы Клуба невозможно.

4.8. Фактом заключения настоящего Договора Участник Клуба подтверждает отсутствие у него (или у его ребенка) медицинских противопоказаний для занятий. Клуб не несет

ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Участника Клуба (или его ребенка) в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.

4.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Дополнительные положения

5.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров. При невозможности решения путем переговоров, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней с даты получения Претензии.

5.2. В случае досрочного расторжения и/или прекращения настоящего Договора, Клуб возвращает Участнику Клуба разницу между суммой денежных средств, оплаченных участником Клуба, и стоимостью Услуг, оказанных за период с даты оплаты абонеента до даты расторжения настоящего Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Участника Клуба, либо по инициативе Клуба в соответствии с условиями п. 5.5., стоимость фактически посещенных занятий рассчитывается исходя из стоимости разового занятия (по Прейскуранту, действующему на момент оплаты абонеента).

5.3. Если до окончания срока действия настоящего Договора Участник Клуба не заявил об отказе от исполнения Договора, то услуги, оплаченные участником Клуба, в том числе в рамках приобретенных Участником Клуба абонеентов, будут считаться оказанными Клубом надлежащим образом, независимо от фактического посещения Клуба.

5.4. Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае нарушения Участником Клуба условий настоящего Договора и/или правил Клуба. При этом Договор считается расторгнутым на 7 (Седьмой) календарный день с даты направления Участнику Клуба уведомления о расторжении Договора по электронной почте, в случае отсутствия такой возможности заказным письмом на адрес, указанный в анкете Участника Клуба. В случае, если уведомление о расторжении Договора вручено Участнику Клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты вручения уведомления о расторжении Договора.

5.5. Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Участнику Клуба уведомления о расторжении Договора по электронной почте, в случае отсутствия такой возможности заказным письмом на адрес, указанный в анкете Участника Клуба. В случае, если уведомление о расторжении Договора вручено Участнику Клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты вручения уведомления о расторжении Договора.

5.6. Неоплата Участником Клуба Услуг, при оказании Клубом услуги в долг, в срок более 4 (четырёх) дней с даты оказания услуги, признается отказом Участника Клуба от исполнения настоящего Договора. Договор в этом случае считается расторгнутым на пятый календарный день просрочки исполнения обязательств по оплате очередного платежа без оформления дополнительного письменного уведомления о расторжении Договора.

5.7. Возврат денежных средств по Договору осуществляется Участнику Клуба, либо лицу, действующему на основании нотариальной доверенности от Участника Клуба.

6. Особые условия

6.1. Производя оплату услуг Клуба и тем самым подтверждая заключение с Клубом Договора, Участник Клуба признает, что на момент совершения первого платежа и заполнения анкеты Участника Клуба действует добровольно, без какого-либо принуждения и отсутствуют обстоятельства, которые заведомо могут привести к невыполнению Участником Клуба добровольно взятых на себя обязательств.

6.2. Участник Клуба согласен, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим Договором услуг.

6.3. Клуб не несет ответственность за неоказание услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических, и/или ремонтно-строительных, и/или аварийных ремонтновосстановительных работ, и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Клуб вправе изменять режим работы в целом, расписание отдельных занятий, преysкуранты, условия предоставления услуг, о чем обязуется уведомить Участника Клуба путем размещения информации на сайте Клуба Ключи74.рф в сети Интернет, а также на информационных листах в холле или входной двери Клуба не позднее, чем за один календарный день до начала действия изменений. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком или смс-сообщением Участнику Клуба.

6.5. Участник Клуба согласен на обработку, хранение и использование своих персональных данных Клубом в рамках исполнения настоящего Договора, а также на получение рекламы и/или информации в виде SMS-сообщений на указанный в Анкете номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты.

Управляющий ООО Клуб развития «Ключи» Черепанова Н.В.

Абонементы

Для того, чтобы иметь возможность получать услуги Клуба на более выгодных с финансовой точки зрения условиях, Участник Клуба может приобрести соответствующий абонемент.

Оплачивая абонемент, Участник Клуба подтверждает свое согласие со следующими правилами использования абонементов:

1. Стоимость абонемента определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения абонемента Прейскурантом, исходя из времени оказания услуг по абонементу, количества занятий, которые Участник Клуба может посетить при приобретении данного абонемента, в некоторых случаях квалификации педагога/ тренера, которые проводят соответствующие занятия в Клубе.

2. Перечень занятий, которые Участник Клуба и/или ребенок может посетить после оплаты соответствующего абонемента, можно узнать на сайте Клуба ключи74.рф, либо выяснить у администратора Клуба.

3. Оплата любого абонемента производится Участником Клуба или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала занятий по соответствующему абонементу. Оплата услуг наличными и по пластиковым картам производится на рецепции Клуба в кассу. В случае оплаты абонемента путем перечисления средств на расчетный счет Клуба по указанным на сайте, либо переданным Участнику Клуба администратором реквизитам Клуба, услуга считается оплаченной только после фактического поступления средств на расчетный счет Клуба.

4. Продолжительность и условия проведения занятий, которые Участник Клуба имеет право посетить после оплаты соответствующего абонемента, включая правила записи на конкретные занятия, определяются общими правилами Клуба и положениями настоящего Договора.

5. Период действия абонемента начинается со дня оказания Участнику Клуба первой услуги по данному абонементу.

6. Период оказания услуг по абонементам составляет:

6.1. для «Абонементов» на 4,8 и 12 занятий – тридцать дней подряд с момента начала действия абонемента;

6.2. для «Абонементов плюс» на 8 и 12 занятий – девяносто дней подряд с момента начала действия абонемента;

7. По письменному заявлению со стороны Участника Клуба администрация Клуба может продлить действие «Абонемента» путем его замены на «Абонемент плюс» на аналогичное количество занятий. При этом Участник Клуба оплачивает разницу в стоимости «Абонемента» и «Абонемента плюс» на соответствующее количество занятий. Такая замена может быть совершена не позднее, чем за один календарный день до окончания периода оказания услуг по абонементу, приобретенному Участником Клуба.

8. Клуб обязуется оказывать Участнику Клуба услуги по соответствующему абонементу в течение периода действия абонемента. По истечении периода действия абонемента неиспользованные по абонементу услуги на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются.

9. При отмене/ переносе занятия по инициативе Клуба, срок действия абонемента продляется на соответствующий период времени без дополнительной оплаты со стороны Участника Клуба.

10. При отказе администрацией Клуба в посещении группового занятия Участнику Клуба в связи с наличием у него симптомов, которые могут являться признаками инфекционного заболевания, срок действия абонемента автоматически продляется на период времени до следующего занятия по абонементу без необходимости предоставления Участником Клуба подтверждающего факт болезни бюллетеня (больничный лист / медицинская справка).

11. При отказе Участника Клуба от абонемента стоимость фактически оказанных Участнику Клуба по абонементу услуг рассчитывается исходя из стоимости соответствующего разового занятия (по прейскуранту, действующему на момент приобретения абонемента). Все расчеты с Участником Клуба при отказе от абонемента, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления письменного заявления Участника Клуба об отказе от абонемента.

12. Основанием для продления срока действия абонемента является:

12.1. Болезнь Участника Клуба во время периода действия абонемента, что должно быть подтверждено предоставленным администрации Клуба бюллетенем (больничный лист / медицинская справка);

12.2. Непредвиденная командировка, которая должна быть подтверждена предоставленным администрации Клуба командировочным листом. В случае предоставления Участником Клуба оригиналов указанных выше документов, действие абонемента продляется на срок действия обстоятельств, указанных в соответствующем документе.

13. В случае нарушения Участником Клуба правил Клуба и условий настоящего Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Участнику Клуба услуг по абонементу. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления уведомления о расторжении Договора электронным письмом на указанную Участником Клуба в анкете электронную почту. В случае, если уведомление о расторжении Договора вручено Участнику Клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты вручения уведомления о расторжении Договора.

Правила Клуба

1. Общие положения

В Клубе развития «Ключи» («Клуб») установлены правила («Правила Клуба»), обязательные для всех людей, пользующихся услугами Клуба (Участников Клуба).

Просим Вас внимательно ознакомиться с правилами Клуба и соблюдать их.

Цель правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для всех Участников, сотрудников и любых других посетителей Клуба, как во время занятий, так и в остальное время пребывания в Клубе. Действующие правила Клуба Вы всегда можете попросить на рецепции у администратора Клуба. Если кто-либо из посетителей Клуба нарушает правила Клуба, администрация Клуба вправе потребовать соблюдения правил, попросить нарушителя удалиться из Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

2. Членство

Для того, чтобы стать участником Клуба, необходимо получить Клубную карту у администратора Клуба. Членство в Клубе дает Участнику Клуба право посещать занятия Клуба, получать информацию о планируемых в Клубе мероприятиях, а также участвовать во внутриклубных мероприятиях.

2.1. Клубная карта

Участнику Клуба выдается персональная Клубная карта, которая одновременно является подтверждением Клубного членства и ключом доступа к депозитному счету Участника Клуба. Карта выдается при повторной (после впервые осуществленной) оплате услуги Клуба, либо при первом приобретении любого абонеента на услуги Клуба. Для оформления Клубной карты необходимо сфотографироваться у администратора на стойке рецепции, заполнить анкету и соглашение на обработку персональных данных, выданные администратором Клуба. В случае утери Клубной карты Участником Клуба, дубликат изготавливается по письменному заявлению Участника Клуба. За выдачу дубликата Клубной карты, утерянной не по вине Клуба, с Участника Клуба взимается оплата в размере 100 (Ста) рублей.

2.2. Досрочное прекращение членства

Досрочное прекращение членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Участником Клуба условий настоящего Договора и/или правил Клуба;
- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке;
- Неоплата Участником Клуба услуги, при предоставлении услуги в долг, в срок более 4 (четырёх) календарных дней с даты оказания услуги;
- По соглашению сторон;
- По инициативе Участника Клуба (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случаях досрочного прекращения членства Клуб возвращает Участнику Клуба разницу между суммой денежных средств, оплаченных участником Клуба, и стоимостью Услуг, оказанных за период с даты оплаты услуг до даты расторжения настоящего Договора. При этом в случае досрочного прекращения членства по инициативе Участника Клуба, либо по инициативе Клуба в случае нарушения Участником Клуба условий настоящего Договора и/или правил Клуба, стоимость фактически посещенных занятий рассчитывается исходя из стоимости разового занятия (по Прейскуранту, действующему на момент оплаты занятий).

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Просим вас внимательно относиться к состоянию вашего здоровья и здоровья ваших детей. Во избежание получения физической травмы Участник Клуба обязуется соблюдать рекомендации сотрудников Клуба.

Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях и медицинских диагнозах, которые могут явиться противопоказаниями к посещению занятий Клуба.

Нарушение Участником Клуба правил Клуба, наличие у него медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Участника Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором.

Администрация Клуба не может прекратить / ограничить оказание услуг в случае, если действия Участника Клуба нарушают Клубные правила. При этом услуги считаются оказанными, компенсация их стоимости администрацией Клуба не осуществляется.

При наступлении беременности Участник Клуба обязан поставить в известность Клуб. При беременности Участника Клуба, о которой Участник Клуба узнал после оплаты абонемента на занятия фитнесом и/или танцами, или которая наступила во время действия такого абонемента, Участнику Клуба предоставляется возможность в счет оплаченных, но не израсходованных средств по абонементу, посетить занятия, разрешенные для беременных. В этом случае Участник Клуба обязан предоставить Клубу справку из женской консультации о сроке беременности и об отсутствии противопоказаний к спортивным занятиям, если Участник Клуба планирует посещать спортивные занятия, разрешенные для беременных. В случае если Участник Клуба не предоставляет справку из женской консультации, Клуб не несет ответственность за состояние здоровья Участника Клуба. Скрывая факт беременности от Клуба, продолжая посещать стандартные спортивные занятия в Клубе, Участник Клуба снимает тем самым ответственность с Клуба и с его тренеров за последствия занятий.

3.2. Допуск в Клуб

В целях обеспечения безопасности участников Клуба допуск в Клуб осуществляется по звонку в видео-домофон после визуальной идентификации администратором Клуба внешности посетителя. При входе в Клуб следует надевать бахилы или менять уличную обувь на сменную.

Участники Клуба обязуются соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- курить;

- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционером, музыкальной и любой другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и работы системы вентиляции в Клубе;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев приглашения со стороны сотрудников Клуба;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. для проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.3. Этикет в Клубе Форма одежды

- Для спортивных тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные классы (например, йога).
- Запрещается находиться в танцевальном классе в обуви на тонких каблучках (шпильках), уличной обуви (даже при наличии бахил).
- Перед групповыми занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.
- Одежда ваша и вашего ребенка должна быть чистой и опрятной. Соблюдение комфортной атмосферы, взаимное уважение – залог комфорта для каждого участника Клуба.

Клуб стремится обеспечить приятную атмосферу для всех посетителей. Любые публичные акции, несогласованные с администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и фотосъемку в политических и коммерческих целях.

Музыка и видео в Клубе

В Клубе предусмотрено наличие музыкального и телевизионного оборудования, позволяющего обеспечить музыкальное сопровождение занятий, а также трансляцию музыкальных композиций и/или видео-роликов в холле и других общественных помещениях Клуба. Выбор произведений для музыкального и видео-сопровождения, а также громкости их воспроизведения, осуществляется администрацией Клуба. Мы осознаем, что не существует возможности выбрать музыкальные композиции и видеоролики, которые будут нравиться всем посетителям Клуба. В

связи с этим администратор не сможет установить музыку и видео по запросу кого-то из посетителей Клуба. Если общее музыкальное и/или видео-изображение вам мешает, вам следует иметь при себе портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады вашим пожеланиям по музыкальному и видео-сопровождению в Клубе.

3.4. Первое посещение

В случае, если вы не уверены, что выбранное вами занятие точно подойдет вам и/или вашему ребенку, у вас есть возможность оплатить первое занятие. Каждое конкретное первое занятие предоставляется одному участнику Клуба только один раз за весь период пользования услугами Клуба. Задавайте все интересующие вас вопросы администраторам Клуба.

3.5. Групповые занятия

- С действующим расписанием групповых занятий вы можете ознакомиться на сайте Клуба Ключи74.рф, либо на стойке рецепции в Клубе.
- Во избежание травм рекомендуется посещение спортивных занятий, соответствующих вашему уровню подготовки.
- Опоздание на занятие более чем на 10 минут может быть помехой для безопасного включения в занятие и/или для эффективной работы группы. По этой причине тренер/педагог имеет право не допустить Вас на данное занятие.
- Во время занятий запрещается использование мобильных телефонов. Администрация убедительно просит переводить телефон в беззвучный режим перед началом и на весь период до окончания занятия.
- Просим вас после занятия бережно убрать используемое оборудование и/или инвентарь на специально отведенное место.
- Обращаем ваше внимание, что на большей части групповых занятий в Клубе количество занимающихся ограничено. Поэтому мы можем гарантировать вам посещение занятия только в случае предварительной записи. Администрация Клуба вправе отказать Участнику Клуба в посещении занятия в случае, если количество фактически пришедших на занятие участников равно установленному максимально возможному количеству участников для данного вида занятия.
- Администрация Клуба оставляет за собой право замены заявленного в расписании тренера / педагога и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!

3.6. Индивидуальные занятия

- Стоимость и длительность соответствующего индивидуального занятия определяется в соответствии с действующим прейскурантом.
- Планирование даты и времени проведения индивидуального занятия производится только совместно с администратором Клуба при личном общении в Клубе, либо по телефону (телефон Клуба (351) 222-12-20). Обращаем внимание, что руководство Клуба не может гарантировать проведение индивидуального занятия в любом другом случае, кроме заблаговременного

согласования даты и времени с администратором Клуба, даже если такая договоренность была создана непосредственно с тренером/педагогом Клуба.

- В случае опоздания Участника Клуба на индивидуальное занятие, время проведения занятия уменьшается на время опоздания.

Отмена индивидуального занятия или его перенос на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. Исключением могут быть только случаи непредвиденной командировки или болезни, которые Участнику Клуба необходимо подтвердить оригиналом соответствующего документа: командировочным листом или бюллетенем (больничный лист / медицинская справка). В этом случае отмена индивидуального занятия или его перенос на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 3 (три) часа до его начала. В противном случае Клуб возвращает или переносит в счет оплаты следующего занятия Участника Клуба только 20% оплаты, произведенной в качестве аванса за индивидуальное занятие. Оставшиеся 80% оплаты Клуб направляет на покрытие понесенных в связи с подготовкой к запланированному занятию расходов.

- Клуб оставляет за собой право предложить другого тренера/педагога для проведения индивидуального занятия в случае невозможности выхода на рабочее место тренера / педагога, с которым была достигнута первоначальная договоренность, при условии обязательного заблаговременного согласования замены с Участником Клуба.

- В случае нарушения Участником Клуба правил Клуба и условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от проведения Участнику Клуба индивидуального занятия. При этом, Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день с даты направления уведомления о расторжении договора по указанной участником адресу электронной почты. В случае, если уведомление о расторжении Договора вручено Участнику Клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты вручения уведомления о расторжении Договора.

- Оплачивая индивидуальные занятия, Участник Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения соответствующих занятий Клуба. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Участника Клуба в результате посещения Участником Клуба занятия, к посещению которого у Участника Клуба имеются противопоказания. Клуб не несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу Участника Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

3.7. Пребывание в холле, использование общей кухни

3.7.1. Холл Клуба предназначен для пребывания Участников и гостей Клуба во время до, после занятий, а также в любое другое время, когда Участнику или гостю Клуба этого захочется.

3.7.2. В холле оборудована кухня, предназначенная для совместного пользования Участниками и сотрудниками Клуба. Участник Клуба имеет право самостоятельно пользоваться:

- Посудой, размещенной на рабочей поверхности рядом с раковиной, а также в навесных шкафах над рабочей поверхностью;
- Холодильником для хранения собственных продуктов Участника Клуба. Участник Клуба имеет возможность принести продукты питания и оставить их на хранение в холодильнике Клуба в

герметично закрытом пластиковом контейнере. Для уверенности в сохранности продуктов участник Клуба может написать свою фамилию на специальной наклейке, которую он может взять у администратора, и приклеить наклейку на крышку контейнера.

- Микроволновой печью для разогревания разрешенных для подогрева в микроволновой печи продуктов (в разрешенной для разогревания в микроволновой печи емкости).
- Раковиной преимущественно для мытья рук, поскольку мытье посуды, в том числе после использования ее Участниками Клуба, является обязанностью специалистов Клуба.
- Бумажными полотенцами.

3.7.3. Участник Клуба может бесплатно употреблять размещенные в доступном месте в холле Клуба продукты (за исключением продуктов, размещенных в шкафах и холодильнике, если они не являются собственностью Участника Клуба):

- воду из кулера и/или фильтра;
- пакетированный черный/зеленый чай;
- выложенные на столе сладости.

3.7.4. Участник Клуба может обратиться к администратору с просьбой приготовить кофе по одному из предлагаемых Клубом рецептов. Варианты рецептов кофе, а также соответствующую стоимость чашки кофе, Участник Клуба может уточнить на стенде, размещенном вблизи кофемашины, либо у администраторов Клуба. Категорически запрещено использование кофемашины любым человеком кроме компетентных сотрудников Клуба. Будьте внимательны, услуга по приготовлению кофе является платной.

3.8. Полотенца, фен, халаты и т.п.

- Полотенца можно взять соответственно в мужской или женской раздевалке на специальной полке. Если в раздевалке полотенца закончились, вы можете попросить полотенца у администратора на стойке рецепции. Вы можете взять полотенца с собой на тренировку, но обязательно после использования, положить в специально отведенную для использованных полотенец корзину, которая располагается под полкой, соответственно, в мужской и женской раздевалках. Используйте полотенца по их прямому назначению; бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. Полотенца являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы.
- Фен также располагается на специальной полке в раздевалке. Категорически запрещено выносить фен из раздевалки.
- При посещении массажа Вы можете попросить у администратора халат и одноразовые тапочки. После использования тапочки необходимо выбросить в корзину для мусора, а халат поместить в корзину для использованных полотенец, которая располагается под полкой, соответственно, в мужской и женской раздевалках. Халаты являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы.

В случае нарушения правил пользования полотенцами, феном, халатами Клуб вправе отказать Участнику Клуба в пользовании услугами Клуба путем расторжения Договора.

Просим Вас обращаться бережно с предоставленными полотенцами и/или халатами. В случае повреждения/утери Участник Клуба обязан возместить стоимость полотенца и/или халата.

3.9. Гардероб, шкафчики раздевалок

- Верхнюю одежду а, в случае необходимости, первую обувь и другие личные вещи, необходимо оставить в шкафчике гардероба, закрываемом на ключ. Шкафчики гардероба располагаются на первом этаже Клуба, по правой стороне от входа. Номер шкафчика указан на бирке, прикрепленной к ключу. Ключи и бирки являются собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. В случае нарушения этого правила Клуб вправе отказать Участнику Клуба в пользовании услугами Клуба путем расторжения Договора.
- Взрослый участник Клуба, либо самостоятельный ребенок, не нуждающийся для переодевания в помощи взрослого, который пришел в Клуб заниматься фитнесом или танцами, оставляет верхнюю одежду, первую обувь, а также одежду, которую меняет на форму, в шкафчике соответственно женской или мужской раздевалки.
- В том случае, если взрослый участник Клуба приходит заниматься фитнесом или танцами и приводит с собой несамого ребенка, участник Клуба переодевается с ребенком в одной раздевалке, за исключением тех случаев, когда родитель и ребенок разного пола и для ребенка может оказаться дискомфортным пребывание в раздевалке родителя. В последнем случае до 17-00 родителю следует переодеть ребенка в «комнате матери и ребенка», оставить одежду ребенка и переодеться самому, соответственно, в мужской или женской раздевалке: пока родитель переодевается администратор несколько минут присматривает за ребенком; после 17-00 родитель переодевает ребенка в зоне для переодевания детей за желтой дверью, а сам оставляет одежду и обувь в раздевалке.
- Родители, дети которых пришли в Клуб заниматься фитнесом или танцами, в том случае, если занятие проходит в будний день и начинается раньше 17-00, раздевают детей в женской или мужской раздевалке (в зависимости от пола родителя). В том случае, если ребенок и родитель разного пола и для ребенка может оказаться дискомфортным пребывание в раздевалке родителя, родитель раздевает ребенка в комнате матери и ребенка и оставляет одежду в «своей» раздевалке.
- Родители, дети которых пришли в Клуб заниматься фитнесом или танцами, в том случае, если занятие проходит в будний день, начиная с 17-00 и позже, либо в выходной день, раздевают детей в комнате с желтой дверью и оставляет одежду и первую обувь ребенка в шкафчике. Свою верхнюю одежду родитель оставляет в гардеробе на первом этаже, либо на вешало в коридоре рядом со входом в комнату с желтой дверью. Взрослые могут находиться в комнате с желтой дверью только без верхней одежды и первой обуви. Первую обувь родители оставляют на специальной подставке рядом со входом в комнату с желтой дверью. Если в комнате с желтой дверью нет свободных шкафчиков, родители могут повесить одежду ребенка на вешало, детскую обувь, соответственно, поставить на пол рядом с вешало: в комнате организовано видеонаблюдение, это сделано в том числе с целью обеспечения сохранности оставленных там вещей.
- Участники Клуба (дети и взрослые), пришедшие в Клуб на любые занятия, за исключением занятий, проходящих за синей и зеленой дверями (занятий фитнесом или танцами), оставляют верхнюю одежду и, при необходимости, первую обувь в шкафчике гардероба на первом этаже. В

гардеробе установлено видео-наблюдение, что сделано специально с целью обеспечения сохранности одежды и личных вещей Участников Клуба.

- За оставленные без присмотра, утерянные, утраченные (в том числе по причине противоправных действий третьих лиц) вещи администрация Клуба ответственности не несет.
- По вопросам о забытых вещах просим вас обращаться на рецепцию к администратору Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 недели.
- За утерю (порчу) имущества Клуба (бирки и ключи от гардероба, ключи и бирки от шкафчика раздевалки) Участник Клуба возмещает их стоимость в размере 100 (Ста) рублей за порчу бирки и 300 (трехсот) рублей за утерю ключа с биркой.
- Участник Клуба, а также ребенок, может находиться в игровой-раздевалке за желтой дверью только в будний день после 17-00, либо в выходной день. В другое время нахождение в помещении игровой-раздевалке запрещено без соответствующего согласования с администрацией Клуба. Взрослый Участник Клуба может находиться в помещении игровой-раздевалки за желтой дверью только без верхней одежды и первой обуви.
- Туалетная комната, расположенная в игровой-раздевалке за желтой дверью, предназначена исключительно для детей младше 12 лет и может быть использована только по назначению. Использование туалетной комнаты взрослым, либо ребенком старше 12 лет, категорически запрещено.

3.10. Дополнительные услуги Клуб может оказывать дополнительные услуги, не перечисленные в прейскуранте и расписаниях групповых и индивидуальных занятий.

О перечне и стоимости дополнительных услуг посетители Клуба узнают на сайте Клуба Ключи74.рф, либо из информационных материалов (листовки, плакаты, стенды), расположенных в помещении Клуба.

3.10.1. В Клубе предоставляются услуги по присмотру за ребенком:

в возрасте от 6 (шести) месяцев до 1,5 (полутора) лет;

в возрасте от 1,5 (полутора) лет до 12 (двенадцати) лет.

3.10.2. Услуга по присмотру за ребенком осуществляется только по предварительной записи. Для того, чтобы быть уверенным в оказании данной услуги, Участнику Клуба необходимо позвонить по телефону Клуба ((351) 222-12-20) и заявить о своем намерении воспользоваться услугой присмотра за ребенком, озвучив администратору возраст ребенка, а также точную дату и время, когда Участник Клуба хочет получить услугу, а также длительность предполагаемого пребывания ребенка в Клубе. Участник Клуба считается записанным для оказания услуги присмотра за ребенком, когда администратор подтверждает (сразу или во время ответного телефонного звонка) Участнику Клуба готовность Клуба оказать такую услугу в указанное Участником Клуба время. Информация о записи дублируется sms-сообщением на телефон, предоставленный Участником Клуба.

4. Разное

4.1. Оповещение Участников Клуба

Для оповещения Участников Клуба обо всех новостях Клубной жизни – акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Участника Клуба. Впервые осуществляя оплату услуг Клуба Участник Клуба тем самым подтверждает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений и писем на электронную почту.

4.2. Ответственность Участники Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Участника Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Участника Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил, озвученных сотрудниками Клуба. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

5. Часы работы Клуба

Клуб работает ежедневно (кроме заранее анонсированных нерабочих дней) в соответствии с установленными часами работы:

- Будние дни – с 8:00 до 22:00;
- Суббота – с 9:00 до 21:00;
- Воскресенье – с 9:00 до 18:00.

Клуб может изменять часы работы в течение сезона и в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от администрации Клуба, временно закрывать помещения Клуба, изменять часы работы Клуба и определять нерабочие дни без выплаты администрацией Клуба любого рода компенсаций. В случае закрытия Клуба администрацией Клуба по любой из выше перечисленных причин, перенос занятий по любому абонементу происходит на срок, который Клуб не работал, без дополнительной оплаты со стороны Участника Клуба.

Полная информация о нерабочих днях и изменении расписания работы Клуба размещена на сайте Клуба Ключи74.рф в сети Интернет.

6. Ваши предложения

Мы работаем для вас, нам важно знать ваши пожелания, предложения, а также те моменты, которые вызывают неудобства и вызывают негативные эмоции. Замечания, пожелания, предложения убедительно просим писать на специальных бланках, размещенных в холле рядом с ящиком обратной связи, и помещать в ящик обратной связи. Просим вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании.

Благодарим вас за помощь!

7. Заключительные положения

7.1. Порядок принятия изменений и дополнений к правилам Клуба Изменения и дополнения к настоящим правилам действительны только в том случае, если они утверждены администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим правилам могут быть внесены по предложению Участников Клуба или по решению администрации Клуба.

Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Участников Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять правила Клуба.

В случае внесения изменений и дополнений в настоящие правила Клуб обязуется уведомлять об этом Участников Клуба посредством размещения информации на сайте Клуба Ключи74.рф и на рецепции Клуба.

7.2. Принятие правил Клуба являются обязательными для исполнения всеми Участниками Клуба и вступают в силу с даты их утверждения.

Подтверждением ознакомления и согласия с измененными / дополненными правилами Клуба является произведенная после даты утверждения последней редакции правил Клуба оплата Участником услуг Клуба.